





# Erfolgreich arbeiten in Freiwilligenagenturen

**Liebe Kolleginnen und Kollegen,**

die Tätigkeitsfelder in Freiwilligenagenturen sind so vielfältig wie kaum in einer anderen Organisation zur Engagementförderung. Das macht die Arbeit spannend und bietet reichlich Stoff für den kollegialen Austausch, aber die Mitarbeiter/innen sind auch in besonderer Weise gefordert.

Die Fortbildungsreihe „Erfolgreich arbeiten in Freiwilligenagenturen“ umfasst neun Module, die von der Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen (bagfa) e.V. gemeinsam mit Expert/innen aus Freiwilligenagenturen entwickelt wurden und seit 2016 erfolgreich stattfinden.

Ob neue oder erfahrene Mitarbeiter/innen, ob haupt- oder ehrenamtlich tätig: das modulare Fortbildungsprogramm richtet sich an alle Personen, die in Freiwilligenagenturen arbeiten. Immer steht der Alltag in der Agentur im Mittelpunkt. Es werden theoretische Grundlagenkenntnisse vermittelt und praktische Handlungsempfehlungen diskutiert. Auch für den kollegialen Austausch und die gemeinsame Reflexion der Inhalte bleibt ausreichend Zeit.

Die Basismodule führen in die Vielfalt der Arbeitsbereiche in Freiwilligenagenturen ein und vermitteln grundlegende Kenntnisse, die in den Aufbaumodulen ergänzt, vertieft und reflektiert werden.





Die Aufbaumodule unterstützen Sie zielgerichtet dabei, Ihre Ideen vor Ort umzusetzen. Das Zusatzmodul richtet sich explizit an die Leitung einer Freiwilligenagentur.

### **Basismodule**

- Grundlagen einer Freiwilligenagentur 1 und 2

### **Aufbaumodule**

- Angebote für Interessierte und Freiwillige
- Angebote für gemeinwohlorientierte Organisationen
- Netzwerk- und Lobbyarbeit
- Projekte in Freiwilligenagenturen
- Freiwilligenmanagement in Freiwilligenagenturen

### **Zusatzmodul**

- Leiten einer Freiwilligenagentur

Das bagfa-Zertifikat **„Management in Freiwilligenagenturen“** erwerben Sie, wenn Sie innerhalb von drei Jahren die Basis- und Aufbaumodule absolviert haben.

Die Basismodule schließen mit dem bagfa-Zertifikat **„Grundlagen für die Arbeit in Freiwilligenagenturen“** ab. Für einzeln belegte Module erhalten Sie Teilnahmebescheinigungen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.



Persönlich bin ich immer bereit zu lernen, obwohl ich nicht immer belehrt werden möchte.

*Winston Churchill*

## **Basismodule**

### **Grundlagen einer Freiwilligenagentur**

Freiwilligenagenturen sind Infrastruktureinrichtungen, die bürgerschaftliches Engagement vor Ort fördern. Sie brauchen ein klares Profil, das sich in den Angeboten und Projekten widerspiegelt, stabile Netzwerk- und Trägerstrukturen sowie personelle und materielle Ressourcen. Die beiden Basismodule vermitteln einen Eindruck von der Vielfalt der Freiwilligenagenturen und liefern zahlreiche Anregungen für den eigenen Arbeitsalltag.

*Die beiden Basismodule bauen aufeinander auf und können nur zusammen belegt werden.*

*Für alle weiteren Module werden Grundkenntnisse der Arbeit in einer Freiwilligenagentur vorausgesetzt.*





Wer hohe Türme bauen will, muss lange beim Fundament verweilen.

*Anton Bruckner*

Diese beiden Termine richten sich insbesondere an neue Mitarbeiter/innen in Freiwilligenagenturen.

### **Basismodul 1**

#### **Profile, Ziele und Aufgaben von Freiwilligenagenturen**

**Termin** Montag, 5. März 2018 (ab 11 Uhr) bis  
Dienstag, 6. März 2018 (bis 16 Uhr)

### **Basismodul 2**

#### **Grundausstattung von Freiwilligenagenturen**

**Termin** Dienstag, 29. Mai 2018 (ab 11 Uhr) bis  
Mittwoch, 30. Mai 2018 (bis 16 Uhr)

**Ort** Stephansstift, Hannover

**Leitung** **Birgit Burse**  
Leitung, Freiwilligenagentur Magdeburg e.V.

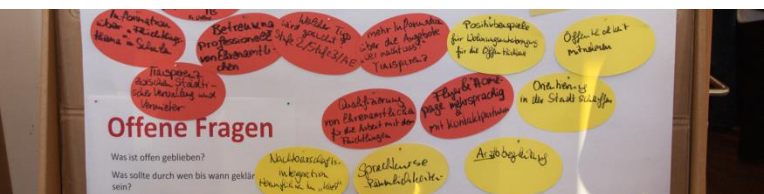
**Sandra Hartjes**  
Mitarbeiterin, Ehrenamt Agentur Essen e.V.











## Aufbaumodul

# Freiwilligenmanagement in der Freiwilligenagentur

Den Schwerpunkt des Moduls bildet die **Zusammenarbeit von haupt- und ehrenamtlichen Mitarbeiter/innen** in der Freiwilligenagentur. Freiwilligenmanagement ist deshalb ein Instrument der eigenen **Arbeitsorganisation**.

Anfangen von der Ansprache über die Begleitung und Fortbildung bis hin zu Anerkennung und Verabschiedung von Freiwilligen werden die Phasen eines gelingenden Freiwilligenmanagements vorgestellt und diskutiert. Im Modul erhalten Sie einen Überblick über mögliche Tätigkeitsfelder in Freiwilligenagenturen und wie Freiwillige gewonnen und beteiligt werden können. Außerdem sind Fragen des Freiwilligenmanagements Inhalt von **Beratungsgesprächen** mit Organisationen.

**Datum** Mittwoch, 16. Mai 2018 (ab 11 Uhr) bis  
Donnerstag, 17. Mai 2018 (bis 16 Uhr)

**Ort** Caritas-Pirckheimer-Haus, Nürnberg

**Leitung** **Birgitt Pfeiffer**  
Geschäftsführerin, Freiwilligen-Agentur  
Bremen



Je mehr wir in uns aufnehmen, um so größer wird unser geistiges Fassungsvermögen.

*Lucius Annaeus Seneca*

## Zusatzmodul

# Leitung einer Freiwilligenagentur

Beratung und Projektentwicklung, Personalführung und Freiwilligenmanagement, Netzwerk- und Öffentlichkeitsarbeit, Finanzmanagement und Moderation – das sind nur einige Felder, die Leitungen in Freiwilligenagenturen zu bearbeiten haben. Das Zusatzmodul vermittelt einen Überblick über anstehende Herausforderungen und wie praxistaugliche Lösungen aussehen können. Die Teilnehmenden erhalten Raum zur gemeinsamen Diskussion ähnlicher Fragestellungen. Kollegiale Beratungen bieten die Chance, das eigene multiple Aufgabenfeld und den persönlichen Führungsstil aus anderen Blickwinkeln zu betrachten, um neue Impulse für die Leitungstätigkeit zu erhalten. **Das Modul richtet sich ausschließlich an Leiter/innen einer Freiwilligenagentur.**

**Termin** Donnerstag, 7. Juni 2018 (ab 11 Uhr) bis  
Freitag, 8. Juni 2018 (bis 16 Uhr)

**Ort** Tagungsstätte Landessportbund Hessen,  
Frankfurt/Main

**Leitung** **Birgit Burse**  
Leiterin, Freiwilligenagentur Magdeburg e.V.

**Dr. Jochen Gollbach**  
Leiter, FreiwilligenAgentur Mahrzahn-  
Hellersdorf Berlin









## Aufbaumodul

# Angebote für gemeinwohlorientierte Organisationen

Vereine, Initiativen und Einrichtungen wünschen sich ganz unterschiedliche Unterstützungsangebote von Freiwilligenagenturen. Im Modul werden grundlegende **Kenntnisse zur Beratung** von gemeinwohlorientierten Organisationen vermittelt und verschiedene **Formen der Zusammenarbeit** vorgestellt. Hier werden **Informations-, Beratungs- und Qualifizierungsangebote** von Freiwilligenagenturen diskutiert, die dabei unterstützen können, ein erfolgreiches Freiwilligenmanagement zu etablieren und vielfältige Wege zum Engagement zu fördern.

**Datum** Montag, 26. November 2018 (ab 11 Uhr) bis  
Dienstag, 27. November 2018 (bis 16 Uhr)

**Ort** Aurelius-Arkenau-Haus, Leipzig

**Leitung** **Sandra Hartjes**  
Mitarbeiterin, Ehrenamt Agentur Essen e.V.



Auch Umwege erweitern unseren Horizont.

*Ernst Ferstl*

## Anmeldung

Online über [www.bagfa.de/veranstaltungen](http://www.bagfa.de/veranstaltungen)

Bundesarbeitsgemeinschaft  
der Freiwilligenagenturen e.V. (bagfa)

Adresse	Potsdamer Straße 99, 10785 Berlin
Telefon	030 / 20 45 33 66
Fax	030 / 28 09 46 99
E-Mail	<a href="mailto:bagfa@bagfa.de">bagfa@bagfa.de</a>
Web	<a href="http://www.bagfa.de">www.bagfa.de</a>

Es gelten die Allgemeinen Bestimmungen für bagfa-Veranstaltungen.

## Teilnahmebeitrag und Leistungen

180 Euro	für bagfa-Mitglieder
300 Euro	für andere Teilnehmende

Der Teilnahmebeitrag enthält neben den Kursgebühren für ein zweitägiges Modul die Kosten für Übernachtung und Verpflegung.





## Finanzielle Unterstützung

Dank der **Dr. Jürgen REMBOLD STIFTUNG** zur Förderung des bürgerschaftlichen Engagements kann die bagfa Fortbildungsstipendien an bagfa-Mitglieder weitergeben. Freiwilligenagenturen, denen keine ausreichenden Fortbildungsmittel zur Verfügung stehen, kann auf Antrag der Teilnehmerbetrag reduziert werden.

Bitte schicken Sie eine E-Mail an [bagfa@bagfa.de](mailto:bagfa@bagfa.de) und beantworten Sie darin folgende Fragen:

- An welchem Modul möchten Sie teilnehmen?
- Welchen Anteil der 180 Euro Teilnahmegebühr des jeweiligen Moduls können Sie selbst tragen?







## Alle Termine im Überblick

Netzwerk- und Lobbyarbeit  
23./24.01.2018, Frankfurt/Main

Grundlagen einer Freiwilligenagentur (Teil 1)  
05./06.03.2018, Hannover

Freiwilligenmanagement in der Freiwilligenagentur  
16./17.05.2018, Nürnberg

Grundlagen einer Freiwilligenagentur (Teil 2)  
29./30.05.2018, Hannover

Leitung einer Freiwilligenagentur  
07./08.06.2018, Frankfurt/Main

Angebote für Interessierte und Freiwillige  
27./28.06.2018, Hannover

Grundlagen einer Freiwilligenagentur (Teil 1)  
17./18.09.2018, Würzburg

Projekte in Freiwilligenagenturen  
27./28.09.2018, Kassel

Grundlagen einer Freiwilligenagentur (Teil 2)  
14./15.11.2018, Würzburg

Angebote für gemeinwohlorientierte Organisationen  
26./27.11.2018, Leipzig



Lernen ist wie Rudern gegen den Strom.  
Hört man damit auf, treibt man zurück.

*Laozi*

## Veranstalter

Das Fortbildungsprogramm wurde in Kooperation mit den Landesarbeitsgemeinschaften der Freiwilligenagenturen von der Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen e.V. (bagfa) konzipiert.

## Hinweis auf weitere Veranstaltungen

Neben der Fortbildungsreihe „Erfolgreich arbeiten in Freiwilligenagenturen“ organisiert die bagfa Thementage, Arbeitsforen und Seminare, die aktuelle Themen und Herausforderungen in Freiwilligenagenturen aufgreifen.

Eine aktuelle Veranstaltungsübersicht ist immer unter [www.bagfa.de](http://www.bagfa.de) zu finden.

Gefördert vom:



Bundesministerium  
für Familie, Senioren, Frauen  
und Jugend





## Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen

Die Bundesarbeitsgemeinschaft der Freiwilligenagenturen (**bagfa**) e.V. ist der bundesweite Dach- und Fachverband der Freiwilligenagenturen, Freiwilligenzentren, Ehrenamtsbörsen, -büros und -zentralen in Deutschland.

Ziel der bagfa ist es, Freiwilligenagenturen in ihrer Rolle als lokale Experten und Anlaufstellen des bürgerschaftlichen Engagements zu stärken. Sie will damit einen Beitrag zum Aufbau einer Bürgergesellschaft leisten, in der sich Bürger/innen, Organisationen, Vereine, Unternehmen und Kommunen für eine solidarische Gesellschaft engagieren.

Aufgaben der bagfa sind u.a.:

- Austausch und Fortbildung ermöglichen
- Qualität fördern
- Anerkennung und Öffentlichkeit schaffen
- Projekte entwickeln
- Interessen vertreten



[www.bagfa.de](http://www.bagfa.de)