## In Angesicht der Unübersichtlichkeit: "Mission Impossibe!?"

Aktuelle und mögliche zukünftige Entwicklungen im Engagement und ihre Folgen für die Arbeit von Freiwilligenagenturen.

Thesenpapier für die Lagfa Niedersachen - April 2019 - Gerd Placke

Was werden einige der Herausforderungen sein, mit denen Freiwilligenagenturen in Zukunft konfrontiert sein werden?

- Wandel im gesellschaftlichen Zusammenhalt: Demografischer Wandel / Individualisierung / Multioptionsgesellschaft
- Digitalisierung
- Ende des Wachstums
- Klimawandel
- Demokratieförderung durch Engagement
- ....

Aktuelle Hypothese von Prof. Dr. A. Evers, Gießen / Heidelberg:

"Die Debatte ums Engagement bewegt sich weg vom sozialpolitischen Paradigma."

Aufgrund dieser Trends wird es diese allgemeinen Tendenzen im Sozialstaat geben (nach C. Dörner)

- Der Sozialstaat wird auf das "Helfensbedürfnis" der Menschen setzen
- "Quantitative De-Professionalisierung"
  - Expansion von Beruflichen steht dem Ziel der gesell. Integration entgegen
  - Professionelle werden zu teuer sein
- "De-Institutionalisierung" / "Dritter Sozialraum"
  - Orientierung von Engagierten in weniger institutionalisierte Engagementbereiche
  - Engagement verwandelt sich von der "strategisch-großflächigen Organisation in Institutionen" zu einer "kleinteilig-sozialräumlichen" / "nachbarschaftlichen Unterstützung" (Problematik "nachbarschaftl. Begegnungszwang", P. Sloterdijk)

## Thesen zu grundsätzlichen Aspekten der Arbeit von Freiwilligenagenturen

Die Koordination des Engagements ist für Freiwilligenagenturen nur eine abgeleitete Tätigkeit. Ihre Kerntätigkeit könnte so beschrieben werden:

- Systemischer Ansatz: Wir organisieren den Diskurs darüber, was in der Stadt "ohne Geld – aber nicht umsonst" organisiert werden soll. ("Freiwilligenagenturen als die nichtmonetären Bürgerstiftungen.")
- *Empowerment-Ansatz*: Menschen wollen sich engagieren. Wir versetzen Organisationen und Bürgerinnen und Bürger in die Lage, sich (noch besser) für das Gemeinwohl in der Kommune / in der Region einzusetzen.
- **Demokratie-Ansatz**: Wir organisieren Bürgerbeteiligung und Partizipation im Engagement und in der Politik. (Beinhaltet den Wechsel von einem partnerschaftlichen zu einem partizipativen Freiwilligenmanagement.)
- Ganzheitlicher Engagement-Ansatz: Wir sind die Instanz, die der Meinung entgegentritt, dass "ZG dann zu fördern ist, wenn sie durch (billige)
  Dienstleistungen zur Verfügung steht; sie aber 'kritisch beäugt' wird, wenn sie gesellschaftlich bzw. politisch herausfordert." (Graf Strachwitz, Maecenata)

## Steile (?) Thesen zum Profil von Freiwilligenagenturen

- Der erste Ausweis von Freiwilligenagenturen ist die Zusammenarbeit mit Freiwilligen im eigenen Haus. Möglichst von Anfang an – systematisch - und nicht nur im Vorstand.
- Freiwilligenagenturen lösen keine Probleme. Sie schaffen Raum für Kontroversen über den Platz der Bürger im lokalen Gemeinwesen.
- Freiwilligenagenturen sind nicht "neutral", sie sind allenfalls "unabhängig": Sie sollten sich in ihrem Profil "sperrig" zeigen und mit größtmöglicher Sensibilität Grenzen gegenüber unangemessenen Anforderungen Ihrer eigenen Träger, der betroffenen Kommune und seinen übrigen Anspruchsgruppen setzen.
- Freiwilligenagenturen *vermitteln* keine Freiwilligen. Sie *beraten* Menschen, die nach einem Engagement suchen.
- Freiwilligenagenturen haben die Verantwortung, den Strukturwandel des Engagements durch Ihre Öffentlichkeitsarbeit zu rahmen: Es geht um das freiwillige / bürgerschaftliche Engagement nicht um das "Ehrenamt"!
- Freiwilligenagenturen verstärken (un-)freiwillig die "Mittelstandsorientierung" im Engagement. Die Gesellschaft müsste sich weit mehr - und wirkungsorientiert -Fragen der gesellschaftlichen Gerechtigkeit und Ungleichheit widmen. Was kann unentgeltliches Engagement hier leisten?
- Wie ist das Verhältnis von Freiwilligenagenturen zum Wandel in der öffentlichen Daseinsvorsorge? Sollten Freiwilligenagenturen hier Grenzen setzen?